

Утверждаю:
 Начальник Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 К.В.Шевченко



Приложение № 1
 к Распоряжению Департамента
 образования Администрации города
 Екатеринбурга
 от 25.01.2022 г № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 93 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместили информацию о деятельности организации в полном объеме. Разместить на сайте школы предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. Разместить на сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Разместить на сайте школы информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор		

2	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)</p>	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор		
---	---	------------	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов					
4	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
5	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации,</p>	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор		

Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Соблюдение Устава школы, следование кодексу этики педагогических работников.

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации и родителей по вопросам воспитания обучения воспитанников ОУ. Проведение индивидуальных мероприятий.	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор		

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

8	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор		