

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации
расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 93 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					результативные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	факт реализации
1	2	3	4	5	6	
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении среднего-социальной экспертизы						
1	Информация о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, недоступна в соответствии с нормативными актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме; разместить на сайте школы презентация органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, акты об исполнении таких презентаций; разместить на сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; разместить на сайте школы актуальную информацию о количестве вакантных мест для приема (первола) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности организации в полном объеме, в том числе об объеме образовательной деятельности образовательной организацией финансовое обеспечение которой, осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц, о количестве вакантных мест для приема (первола) по каждой образовательной программе, финансируемой за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц.	24.05.22

2	<p>Недостаточность сведений по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru</p>	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	<p>На сайте (О) размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг, информация о возможности оставить отзыв о качестве услуг, представляемых образовательным учреждением, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом.</p>	24.05
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)</p>	01.07.2024	Усова Ольга Николаевна директор	<p>Оптимизировано распределение кабинетов для уроков и внеурочной деятельности в соответствии с СанПиН.</p>	04.04.2
III. Доступность услуг для инвалидов					
4	<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов. Получатели услуг с организационными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	<p>Женский учрежденный адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами невозможно в связи с отсутствием технических условий. Эти условия могут быть выполнены только при условии капитального ремонта</p>	24.05.2

IV. Любезность, вежливость работников организации

5	<p>Получатели услуг скорос удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p>	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	<p>Проведено совещание при директоре с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг на тему "Соблюдение делового этикета сотрудниками школы"</p>	24	
6	<p>Получатели услуг скорос удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	<p>Проведены интeрвeдуальные собеседования администрации школы с педагогическими работниками на тему "Предупреждение конфликтов в отношениях с обучающимися и их законными представителями". Введены дополнительные услуги, (в т.ч. на платной основе), проведен мониторинг их востребованности. Работает школьная служба психолого-педагогической поддержки, конфликтная комиссия.</p>	24	
7	<p>Получатели услуг скорос удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	<p>Проведено совещание при заместителе директора с учителями и сотрудниками, участвующими в дистанционном взаимодействии с получателями услуг на тему "Особенности этикета дистанционного взаимодействия участников образовательных отношений"</p>	24	
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации							
8	<p>84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	<p>Проведены открытые мероприятия для родителей. Оперативная информация размещена на официальном сайте, в Сетевом городе. На сайте размещена информация о достигнутых обучающимся и педагогических работников. Проведены открытые праздники "Прощание с начальной школой", концерты к 8 марта, 9 мая. Директорский приказ "Умники и умницы" с вручением премии лучшим учащимся школы, благодарственных писем законным представителям</p>	24.0	
9	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.</p>	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	<p>Проведен мониторинг востребованности дополнительных услуг. Расширен спектр программ дополнительного образования, в т.ч. предоставление которых для физических лиц осуществляется за плату. Расписанные уроков и звонков соответствует требованиям СанПиН до пандемии.</p>	24.0	

<p>Не все подучетные образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Усова Ольга Николаевна директор</p>	<p>Повышение квалификации прошли 100% педагогов. Обновились учебники. Игнорировать условия соответствующих требованиям СанПиН.</p>	<p>2</p>
---	---	-------------------	--	--	----------

Директор школы

О.И.Усова

