

Отчет МАОУ-СОШ № 93 за 2-е полугодие 2019 года

о реализации общеобразовательными организациями мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	Обновление информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте ОО в сети Интернет и www.bus.gov.ru	IV квартал 2019 г.	Факитдинова Ф.А. делопроизводитель, Деханова О.В., заместитель директора по УВР	Изменения внесены, сведения о деятельности ОО вносятся своевременно	IV квартал 2019 года
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновление сведений о педагогических работниках организации	IV квартал 2019 г.	Факитдинова Ф.А. делопроизводитель, Деханова О.В., заместитель директора по УВР	Сведения о педагогических работниках обновлены, дополнительные сведения вносятся своевременно	IV квартал 2019 г.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Обеспечение возможности	IV квартал 2019 г.	Факитдинова Ф.А.	Предоставлена возможность	IV квартал 2019 г.

<p>предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>внесения предложений, оформления обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО); Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); Проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.</p>		<p>делопроизводитель, Деханова О.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>внесения предложений, оформления обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО, систему «Сетевой город»); Размещено обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); Родители проинформированы на родительских собраниях: -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. Проведен мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	<p>Обеспечение возможности получения обратной связи при оформлении обращений от получателей образовательных услуг через средства связи</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Факитдинова Ф.А. делопроизводи</p>	<p>Предоставлена возможность обратной связи при оформлении обращений от получателей</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>

электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	(телефон, электронная почта, сайт ОО) Проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов);		тель, Деханова О.В., заместитель директора по УВР	образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО систему «Сетевой город») Родители проинформированы на родительских собраниях о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений Подготовлены памятки о возможностях электронных сервисов.	
---	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	2019 год	Бастрикова В.Б. заместитель директора по АХЧ	Обновляется материально-технической база (проведен ремонт спортзала, закуплен инвентарь, обновляется мебель в кабинетах) и информационного обеспечения организации (закуплены новые компьютеры)	IV квартал 2019 г.
--	--	----------	--	---	-----------------------

<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Выполнение требований САНПиН при организации образовательного процесса;</p> <p>Реализация проекта «Разговор о правильном питании»;</p> <p>Усиление общественного контроля за качеством питания.</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Бастрикова В.Б. заместитель директора по АХЧ</p> <p>Мордвина Н.Д., заместитель директора по УВР</p>	<p>Соблюдаются требования САНПиН при организации образовательного процесса;</p> <p>Реализуется проект «Разговор о правильном питании»;</p> <p>Работает бракеражная комиссия из представителей родительской общности</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Мониторинг охвата занятости обучающихся индивидуальной работой.</p> <p>Расширение условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; -организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; -организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала 	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Мордвина Н.Д., заместитель директора по УВР</p> <p>Серебрякова Н.В.. психолог</p> <p>Гальковская И.В.. заместитель директора по УВР</p> <p>Никонова Н.В. заместить директора по УВР</p> <p>Кононова А.А., заместить директора по УВР</p>	<p>В ОО реализуются различные образовательные программы, в том числе 2 образовательные программы для детей с ОВЗ, разработано Положение о текущей и промежуточной аттестации детей с ОВЗ, Положение о защите итогового индивидуального проекта, предоставлена возможность реализации семейного обучения.</p> <p>В штате ОО работают педагог-психолог и педагог-логопед. Педагог- психолог в системе консультирует детей, испытывающих трудности в обучении и психологические трудности и их законных представителей.</p> <p>Организованы консультации по подготовке к Всероссийской олимпиаде</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>

				школьников; по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; Разработаны программы внеурочной деятельности, ориентированные на индивидуальные образовательные потребности обучающихся; -реализуется программа профориентации школьников	
Наличие дополнительных образовательных программ	Выполнение муниципального задания. Разработка и реализация дополнительных образовательных программ: физкультурно-оздоровительной и информационно технологической направленностей	IV квартал 2019 г.	Усова О.Н. директор Мордвина Н.Д., заместить директора по УВР	Муниципальное задание выполнено. Разработаны и реализуются дополнительные образовательные программы: физкультурно-оздоровительной (спортивные секции) и информационно технологической направленностей (робототехника)	IV квартал 2019 г.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Мониторинг достижения участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),), выставках, смотрах, физкультурных, официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; Расширение условий для	IV квартал 2019 г.	Мордвина Н.Д., заместитель директора по УВР Серебрякова Н.В.. психолог	Увеличилось число участников, победителей и призеров интеллектуальных и творческих конкурсов различных уровней. В ОО ежегодно проводятся «Декада науки», «День самоуправления », «Фестиваль творческих	IV квартал 2019 г.

	<p>развития творческих способностей обучающихся: обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;</p> <p>-вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, объединений по интересам;</p> <p>-обеспечить участие в массовых мероприятиях: «Декада науки», «День самоуправления », «Фестиваль творческих возможностей».</p>		<p>Гальковская И.В.. заместитель директора по УВР</p>	<p>возможностей.</p> <p>В школе действуют на бесплатной основе творческие мастерские и спортивные секции.</p>	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>Функционирование медицинского и процедурного кабинетов, кабинета психолога.</p> <p>Мониторинг охвата всех участников образовательного процесса психологом.</p> <p>Реализация плана межведомственного взаимодействия с ТКДН, ОП.</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Усова О.Н. директор Серебрякова Н.В.. Педагог-психолог Рекун Л.В. заместитель директора по УВР</p>	<p>В ОО работают медицинский и процедурный кабинеты, кабинет психолога.</p> <p>Педагог –психолог в системе консультирует всех участников образовательного процесса, проводит обследование на каждом уровне общего образования, ведет мониторинг процессов социализации, сопровождает обучение детей с ОВЗ.</p> <p>В ОО разработан и реализуется план межведомственного взаимодействия.</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Выполнение требований паспорта доступности объекта</p> <p>Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p>-организовать учебу педагогических работников согласно плана-графика курсовых мероприятий.</p>	IV квартал 2019 г.	<p>Усова О.Н. директор, Гальковская И.В.. заместитель директора по УВР</p> <p>Никонова Н.В. заместить директора по УВР</p> <p>Кононова А.А., заместить директора по УВР</p>	<p>Выполнены требования паспорта доступности объекта</p> <p>В ОО реализуются 2 образовательные программы для детей с ОВЗ, разработано Положение о текущей и промежуточной аттестации детей с ОВЗ.</p> <p>Составлен план-график курсовой педагогов подготовки для работы с детьми с ОВЗ.</p>	IV квартал 2019 г.
--	--	-----------------------	---	---	-----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	IV квартал 2019 г.	<p>Серебрякова Н.В.. психолог</p>	В течение учебного года психолог систематически консультирует педагогов, провела педагогический совет по профилактике девиаций среди обучающихся.	IV квартал 2019 г.
--	---	-----------------------	---	---	-----------------------

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.</p> <p>Расширение внутришкольной системы повышения квалификации.</p> <p>Расширение внутришкольной модели «Школа молодого педагога».</p>	IV квартал 2019 г.	Гальковская И.В., заместитель директора по УВР	<p>В ОО действует система методической поддержки педагогов, проводятся панорамы открытых уроков, внедрен внутришкольный аудит на уровне школьных методических объединений.</p> <p>Молодые педагоги участвуют как в школьной, так и в городской системе поддержки.</p>	IV квартал 2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации.</p> <p>Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.</p> <p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях</p>	IV квартал 2019 г.	Усова О.Н., директор Деханова О.В., заместитель директора по УВР	<p>На странице «Независимая оценка качества образования», на школьном сайте систематически обновляется информации.</p> <p>Опубликована на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Информация о результатах независимой оценки размещена на информационном стенде.</p> <p>На заседаниях Наблюдательного совета,</p>	IV квартал 2019 г.

	<p>коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.</p>			<p>общешкольном родительском собрании рассмотрены вопросы повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Информации о проведении независимой оценки и её результатах включена в тематику родительских собраний.</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации. Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде. Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Усова О.Н., директор Деханова О.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Пополнена на сайте школы страница «Независимая оценка качества образования», на ней систематически обновляется информации.</p> <p>Опубликована на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Информация о результатах</p> <p>На заседаниях Наблюдательного совета, общешкольном родительском собрании рассмотрены вопросы повышения качества оказания услуг по итогам</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>

	<p>общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах</p>			<p>независимой оценки.</p> <p>Информации о проведении независимой оценки и её результатах включена в тематику родительских собраний</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации. Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде. Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Усова О.Н., директор Деханова О.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Пополнена на сайте школы страница «Независимая оценка качества образования», на ней систематически обновляется информации.</p> <p>Опубликована на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Информация о результатах</p> <p>На заседаниях Наблюдательного совета, общешкольном родительском собрании рассмотрены вопросы повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Информации о проведении</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>

	<p>оценки.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах</p>			<p>независимой оценки и её результатах включена в тематику родительских собраний.</p>	
--	---	--	--	---	--