

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ - СОШ № 93
О.Н.Усова

Пр. № 77 от 01.10.2018г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 93
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Обновление информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте ООО в сети Интернет и www.bus.gov.ru	IV квартал 2018г.	Факитдинова Ф.А. делопроизводитель, Деханова О.В., заместитель директора по УВР	Изменения внесены, сведения о деятельности ООО вносятся своевременно
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновление сведений о педагогических работниках организации	IV квартал 2018г.	Факитдинова Ф.А. делопроизводитель, Деханова О.В., заместитель директора по УВР	Сведения о педагогических работниках обновлены, дополнительные сведения вносятся своевременно
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе	Обеспечение возможности внесения предложений, оформления	IV квартал 2018г.	Факитдинова Ф.А. делопроизводитель, Деханова	Предоставлена возможность внесения предложений, оформления
				Декабрь 2018 года В течение I и II кварталов 2019 года
				Декабрь 2018 года В течение I и II кварталов 2019 года

<p>наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО); Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); Проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. Обеспечить проведение мониторинга обращений, направленных на улучшение качества работы ОО.</p>		<p>О.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО, систему «Сетевой город»); Размещено обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); Родители проинформированы на родительских собраниях: -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. Проведен мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Обеспечение возможности получения обратной связи при оформлении обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта,</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Факитлдиднова Ф.А. делопроизводи тель, Деханова О.В.,</p>	<p>Предоставлена возможность обратной связи при оформлении обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО</p>	<p>IV квартал 2018 г.</p>

	сайт ООО) Проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов);		заместитель директора по УВР	систему «Сетевой город») Родители проинформированы на родительских собраниях о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений Подготовлены памятки о возможности электронных сервисов.	
--	---	--	------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	2019 год	Бастрикова В.Б. заместитель директора по АХЧ	Обновляется материально-технической база (проведен ремонт спортзала, закуплен инвентарь, обновляется мебель в кабинетах) и информационного обеспечения организации (закуплены новые компьютеры)	В течение I и II кварталов 2019 года
--	--	----------	--	---	--------------------------------------

<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Выполнение требований САНПиН при организации образовательного процесса;</p> <p>Реализация проекта «Разговор о правильном питании»;</p> <p>Усиление общественного контроля за качеством питания.</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Бастрикова В.Б. заместитель директора по АХЧ</p> <p>Мордвина Н.Д., заместитель директора по УВР</p>	<p>Соблюдаются требования САНПиН при организации образовательного процесса;</p> <p>Реализуется проект «Разговор о правильном питании»;</p> <p>Работает бракеражная комиссия из представителей родительской обществуности</p>	<p>IV квартал 2018г. В течение I и II кварталов 2019 года</p>
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Мониторинг охвата занятости обучающихся индивидуальной работой.</p> <p>Расширение условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; -организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; -организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в 	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Мордвина Н.Д., заместитель директора по УВР</p> <p>Серебрякова Н.В., психолог</p> <p>Гальковская И.В., заместитель директора по УВР</p> <p>Никонова Н.В. заместитель директора по УВР</p> <p>Кононова А.А., заместитель директора по УВР</p>	<p>В ОО реализуются различные образовательные программы, в том числе 2 образовательные программы для детей с ОВЗ, разработано Положение о текущей и промежуточной аттестации детей с ОВЗ, предоставлена возможность реализации семейного обучения.</p> <p>В штате ОО работают педагог-психолог и педагог-логопед. Педагог- психолог в системе консультирует детей, испытывающих трудности в обучении и психологические трудности и их законных представителей.</p> <p>Организованы консультации по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; по подготовке к</p>	<p>IV квартал 2018г. В течение I и II кварталов 2019 года</p>

	усвоении учебного материала		<p>ОГЭ, ЕГЭ;</p> <p>- реализован учебный план для обучающихся по индивидуальному образовательному маршруту;</p> <p>- апробирован мониторинг уровня социализации обучающихся;</p> <p>Разработаны программы внеурочной деятельности, ориентированные на индивидуальные образовательные потребности обучающихся;</p> <p>- реализуется программа профориентации школьников</p>	
Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Выполнение муниципального задания.</p> <p>Разработка и реализация дополнительных образовательных программ:</p> <p>физкультурно-оздоровительной и информационно технологической направленностей</p>	Усова О.Н. директор Мордвина Н.Д., заместитель директора по УВР	<p>Муниципальное задание выполнено.</p> <p>Разработаны и реализуются дополнительные образовательные программы:</p> <p>физкультурно-оздоровительной (спортивные секции) и информационно технологической направленностей (робототехника)</p>	<p>IV квартал 2018г.</p> <p>.В течение I и II кварталов 2019 года</p>

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Мониторинг достижения участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; Расширение условий для развития творческих способностей обучающихся: обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; -вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, объединений по интересам; -обеспечить участие в массовых мероприятиях: «Декада науки», «День самоуправления », «Фестиваль творческих возможностей».</p>	<p>IV квартал 2018г</p>	<p>Мордвина Н.Д., заместитель директора по УВР Серебрякова Н.В.. психолог Гальковская И.В.. заместитель директора по УВР</p>	<p>Увеличилось число участников, победителей и призеров интеллектуальных и творческих конкурсов различных уровней, что отражено в самообследовании ОО В ОО ежегодно проводятся «Декада науки», «День самоуправления », «Фестиваль творческих возможностей». В школе действуют на бесплатной основе творческие мастерские и спортивные секции.</p>	<p>IV квартал 2018г. В течение I и II кварталов 2019 года</p>
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Функционирование медицинского и процедурного кабинетов, кабинета психолога. Мониторинг охвата всех участников образовательного процесса психологом. Реализация плана</p>	<p>IV квартал 2018г</p>	<p>Усова О.Н. директор Серебрякова Н.В.. Педагог-психолог</p>	<p>В ОО работают медицинский и процедурный кабинеты, кабинет психолога. Педагог –психолог в системе консультирует всех участников образовательного процесса, проводит обследование на каждом</p>	<p>IV квартал 2018г. В течение I и II кварталов 2019 года</p>

	<p>межведомственного взаимодействия с ГКДН, ОП.</p>	<p>Рекун Л.В. заместитель директора по УВР</p>	<p>уровне общего образования, ведет мониторинг процессов социализации, сопровождает обучение детей с ОВЗ. В ОО разработан и реализуется план межведомственного взаимодействия.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Выполнение требований паспорта доступности объекта Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: - организовать учебу педагогических работников согласно плана-графика курсовых мероприятий.</p>	<p>Усова О.Н. директор, Гальковская И.В.. заместитель директора по УВР Никонова Н.В. заместить директора по УВР Кононова А.А., заместить директора по УВР</p>	<p>Выполнены требования паспорта доступности объекта В ОО реализуются 2 образовательные программы для детей с ОВЗ, разработано Положение о текущей и промежуточной аттестации детей с ОВЗ. По программам повышение квалификации для работы с детьми с ОВЗ проучено 6 педагогов. Составлен план-график курсовой педагогов подготовки для работы с детьми с ОВЗ.</p>	<p>IV квартал 2018г. IV квартал 2018г. В течение I и II кварталов 2019 года</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальном экспертизы

<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов</p>	<p>IV квартал 2018г. - 2019г.</p>	<p>Серебрякова Н.В.. психолог</p>	<p>В течение учебного года психолог систематически консультировал педагогов, проводила, тренинги мастер-классы по профилактике профессионального выгорания. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг повысилась на 5 %</p>	<p>IV квартал 2018г. В течение I и II кварталов 2019 года</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Расширение внутришкольной системы повышения квалификации. Расширение внутришкольной модели «Школа молодого педагога».</p>	<p>IV квартал 2018г. - 2019г.</p>	<p>Гальковская И.В.. заместитель директора по УВР</p>	<p>В ОО действует система методической поддержки педагогов, проводятся панорамы открытых уроков, внедрен внутришкольный аудит на уровне школьных методических объединений. Молодые педагоги участвуют как в школьной, так и в городской системе поддержки. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных</p>	<p>IV квартал 2018г. В течение I и II кварталов 2019 года</p>

				компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг повысилась на 11 %
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации. Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде. Обеспечить рассмотрение на</p>	IV квартал 2018г. - 2019г.	Усова О.Н., директор Деханова О.В., заместитель директора по УВР	<p>IV квартал 2018г. В течение I и II кварталов 2019 года</p> <p>Пополнена на сайте школы страница «Независимая оценка качества образования», на ней систематически обновляется информация.</p> <p>Опубликована на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Информация о результатах независимой оценки размещена на информационном стенде. На заседаниях Наблюдательного совета, общешкольном</p>

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>заседаниях коллегияльных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.</p>	<p>IV квартал 2018г. - 2019г.</p>	<p>Усова О.Н., директор Деханова О.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>родительском собрании рассмотрены вопросы повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Информации о проведении независимой оценки и её результатах включена в тематику родительских собраний.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг выросла на 4%</p>	<p>IV квартал 2018г. В течение I и II кварталов 2019 года</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации. Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Усова О.Н., директор Деханова О.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Пополнена на сайте школы страница «Независимая оценка качества образования», на ней систематически обновляется информация.</p> <p>Опубликована на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Информация о результатах независимой оценки размещена на</p>	<p>IV квартал 2018г. В течение I и II кварталов 2019 года</p>

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>результатах независимой оценки на информационном стенде. Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегияльных органов управления привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах</p>			<p>информационном стенде. На заседаниях Наблюдательного совета, общешкольном родительском собрании рассмотрены вопросы повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. Информации о проведении независимой оценки и её результатах включена в тематику родительских собраний Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг выросла на 11 %</p>	<p>IV квартал 2018г. В течение I и II кварталов 2019 года</p>
	<p>Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации. Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в</p>	<p>IV квартал 2018г. - 2019г.</p>	<p>Усова О.Н., директор Деханова О.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Пополнена на сайте школы страница «Независимая оценка качества образования», на ней систематически обновляется информация. Опубликована на web-сайте информации о возможности</p>	

	<p>электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.</p> <p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегияльных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах</p>		<p>участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Информация о результатах независимой оценки размещена на информационном стенде.</p> <p>На заседаниях Наблюдательного совета, общешкольном родительском собрании рассмотрены вопросы повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Информации о проведении независимой оценки и её результатах включена в тематику родительских собраний.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг осталась неизменной</p>
--	---	--	--