

Отчета 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
 Свердловской области
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы
 № 93 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме; разместить на сайте школы предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, акты об исполнении таких предписаний; разместить на сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований; разместить на сайте школы актуальную информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности организации в полном объеме, в том числе об объеме образовательной деятельности образовательной организации, финансовой обеспеченности которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемой за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет физических и юридических лиц.	24.05.2022
2	Недостаточность сведений по подюридическому информационному сайту для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях образования на официальном сайте муниципальных образований www.gov.ru	Обеспечить размещение сведений о подюридическом портале для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	На сайте ОО размещена гипер-ссылка на сайт с результатами независимой оценки качества оказания услуг, информация о возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом. Для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации. На сайте ОО в сети Интернет и www.gov.ru проводится своевременная актуализация и обновление информации об объеме образовательной деятельности образовательной организации	24.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий оказания услуг, осуществлены образовательной деятельностью (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	Оптимизирован график работы ОО, распределение кабинетов для уроков и внеурочной деятельности	04.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов.	Обнастроить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами невозможно в связи с отсутствием технических условий. Эти условия могут быть выполнены только при условии капитального ремонта	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	Условия по оснащению учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами будут выполнены при условии капитального ремонта. Составлена дорожная карта реализации мероприятий в рамках инклюзивной школы.	24.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	Проведено совещание при директоре с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг на тему: "Облюдение делового этикета сотрудниками школы"	
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	Поддерживается высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации. С этой целью в ОО проводятся различные мероприятия, ведется дополнительная работа, (в т.ч. на планной основе), мониторинг их восприимчивости	24.04.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	Проведено совещание при заместителе директора с учителями и сотрудниками, участвующими в дистанционном взаимодействии с получателями услуг на тему: "Особенности этикета дистанционного взаимодействия участников образовательных отношений"	24.04.2022
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
24.04.2022						

8	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	Проведены открытые мероприятия для родителей. Оперативная информация размещена на официальном сайте в Сетевом городе. На сайте размещена информация о достижениях обучающихся и педагогических работников. Проведены открытые праздники "Прощание с начальной школой", концерты к 8 марта, 9 мая. Директорский прием "Умники и умницы", с вручением премий лучшим ученикам школы, благодарственных писем законным представителям.	24.05.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности – 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	Проведен мониторинг востребованности дополнительных услуг. Расширен спектр программ дополнительного образования, в т.ч. Предоставление которых для физических лиц осуществляется за плату. Расписание уроков и звонков соответствует требованиям СанПиН до пандемии.	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности – 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.07.2022	Усова Ольга Николаевна директор	Повышение квалификации прошли 100% педагогов. Обновлены учебники. Личностные условия соответствуют СанПиН	24.05.2022

Директор МАОУ СОШ № 93
Усова О.Н.

